



АДВОКАТСКА КОМОРА СРБИЈЕ

Дечанска 13, 11000 Београд, Србија
Телефон: +381 11 32-39-072 Факс: +381 11 32-32-203
e-mail: office@aks.org.rs a.k.srbije@gmail.com

број: 127/2019
14.02.2019.

СВИМ АДВОКАТСКИМ КОМОРАМА У САСТАВУ АДВОКАТСКЕ КОМОРЕ СРБИЈЕ

Поштоване колеге,

Адвокатска комора Србије је након потписивања Протокола о размени података у поступку постављења браниоца по службеној дужности који је потписан између Министарства правде, Врховног касационог суда, Републичког јавног тужиоца и Адвокатске коморе Србије, предузела све неопходне мере за успостављање ефикасног и одрживог Кол центра Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности, изабрала специјализовану агенцију која пружа услуге размене информације путем кол центара, набавила потребну опрему, сачињено је одговарајуће софтверско решење, извршена обука оператера који ће бити ангажовани за рад у Кол центру и извршене техничке пробе оперативног система. Све напред наведене радње, Адвокатска комора Србије је реализовала уз подршку ОСЦЕ – Мисија у Београду.

Са задовољством Вас обавештавамо да Кол центар Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности ПОЧИЊЕ са радом у понедељак 18.02.2019. у 7:00 сати. Кол центар Адвокатске коморе Србије ће радити 24 сата свих дана у години.

Овим путем Вам се обраћамо са молбом да обавестите све адвокате – члнове ваше адвокатске коморе о почетку рада Кол центра Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности и о процедури добијања података о адвокату – браниоцу по службеној дужности.

Ради јасноће информације и процедуре именовања бранилаца по службеној дужности користе следећи појмови:

- „позивалац“ – орган који именује браниоца по службеној дужности (за надлежни суд се јавља председник суда, за јавно тужилаштво – поступајући јавни тужилац/заменик јавног тужиоца, за МУП – поступајући полицијски службеник)
- „оператер“ – агент (ангажовано лице) у кол центру
- „бранилац по службеној дужности“ – адвокат који је именован у прописаној процедури
- „апликација“ – компјутерски програм – софтверско решење - систем

Број телефона Кол центра Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности је 011/4022030.

Процедура за додељивање бранилаца по службеној дужности је следећа:

- Овлашћено лице надлежног органа позива телефон Кол центра 011/4022030 и оператеру (агенту) који се јавља са поруком „Добили сте Кол центар Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности, моје име је ____“ саопштава следеће податке: назив позиваоца (органа – суд, јавно тужилаштво, организациона јединица МУП-а), име овлашћеног лица (председник суда, поступајући јавни тужилац/заменик јавног тужиоца, поступајући полицијски службени), број предмета за који се тражи бранилац по службеној дужности и потребно време доласка браниоца,
- Позивалац остаје у телефонској вези са оператером све до добијања имена браниоца по службеној дужности посредством апликације и кол центра,
- Оператер добијене податке уноси у апликацију, осим података о потребном времену доласка и систем аутоматски позива првог наредног адвоката на листи бранилаца по службеној дужности која се односи на територијалну надлежност органа позиваоца,
- Апликација – систем позив адвокату упућује два пута (оба пута телефон звони 9 пута),
- Уколико се након другог циклуса позивања позвани адвокат не јави, апликација - систем аутоматски позива наредног адвоката на одговарајућој листи бранилаца по службеној дужности,
- Када оператер успостави везу са адвокатом саопштава му податке који су унети у апликацију (назив органа, име овлашћеног лица – поступајућег лица, број предмета) и информацију о очекиваном времену јављања. Оператер не саопштава име осумњиченог/окривљеног лица нити кривично дело које се ставља на терет,
- Уколико адвокат не прихвати одбрану по службеној дужности, оператер у апликацију уноси „не прихвата“ и наводи кратак разлог не прихватања одбране по службеној дужности,
- Уколико адвокат прихвати одбрану по службеној дужности, приликом прихвата адвокат даје потврђено време доласка, након чега оператер саопштава позиваоцу: име и презиме адвоката, потврђено време доласка (ако је време доласка адвоката потврђено и од стране позиваоца) и даје контакт телефон адвоката,
- Након потврде – прихватања одбране по службеној дужности оператер од позиваоца узима контакт телефон и саопштава га ангажованом адвокату са потврђеним временом доласка и у апликацију уноси „прихваћено“,
- Сви телефонски разговори се снимају.

На бази података унетих у апликацију могуће је претраживање података и сачињавање статистичких извештаја по адвокату, органу који је именовано браниоца по службеној дужности, као и добијање података о свим именованима/постављењима бранилаца по службеној дужности на дневном/месечном/годишњем нивоу.

Упите везане за претраживање података у апликацији Кол центра и статистичке податке могу да постављају адвокати, адвокатске коморе, надлежни органи (суд, јавно тужилаштво, МУП) путем слања мејла на адресу Адвокатске коморе Србије office@aks.org.rs

У циљу благовременог информисања свих надлежних органа који ће користити услуге Кол центра Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности, Адвокатска комора Србије је обавестила све потписнике Протокола, као и све судове и јавна тужилаштва на територији РС и Министарство унутрашњих послова о почетку рада Кол центра и процедури доделе браниоца по службеној дужности и објавила одговарајућу информацију на сајту Адвокатске коморе Србије www.aks.org.rs.

Адвокатске коморе у саставу Адвокатске коморе Србије ће све измене у достављеним листама бранилаца по службеној дужности за своју територију достављати писмено једном месечно 25-тог дана у месецу.

Са поштовањем,

ПРЕДСЕДНИК
АДВОКАТСКЕ КОМОРЕ СРБИЈЕ



Виктор Гостиљац, адвокат